

CSOMAGBAN GONDOLKODUNK!
Komplex logisztikai megoldások egy kézből: **SPRINTER HÁZHÓZ SZÁLLÍTÁS** • **PICK PACK PONT** • **WEB2HAND RAKTÁRLOGISZTIKA**
Országos kézbesítőhálózat • Több mint 1000 elégedett partner • 800 csomagpont • Korszerű raktár és modern infrastruktúra

www.sprinter.hu facebook.com/sprinterfutarszolgalat www.pickpackpont.hu facebook.com/pickpackpont

Tisztelt Hölgyem/Uram!

A továbbiakban a Sprinter Futárszolgálat árajánlatát tekintheti meg.

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel, kérjük, hogy keresse közvetlenül értékesítőjét vagy ügyfélszolgálatunkat.

Bízunk abban, hogy hamarosan partnereink között üdvözölhetjük.

Üdvözlettel,
Sprinter Futárszolgálat Kft.

Házhoz szállítás

E-mail: info@sprinter.hu | Web: www.sprinter.hu

Pick Pack Pont

E-mail: pickpackpont@sprinter.hu | Web: www.pickpackpont.hu

ÁRAJÁNLAT BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA

Házhoz szállítás



| Házhoz szállítási alapdíj Súly / Nettó díj | Standard 1 munkanap | Standard 2-3 munkanap |
|---|---|--------------------------|
| 0-2 kg | 1 690 Ft+áfa | 1 640 Ft+áfa |
| 2,1-5 kg | 1 890 Ft+áfa | 1 840 Ft+áfa |
| 5,1-10 kg | 1 990 Ft+áfa | 1 940 Ft+áfa |
| 10,1-15 kg | 2 190 Ft+áfa | 2 140 Ft+áfa |
| 15,1-20 kg | 2 590 Ft+áfa | 2 540 Ft+áfa |
| Express 10 óra előtti* felár | +2200 Ft+áfa | |
| Express 12 óra előtti* felár | +1700 Ft+áfa | |
| Express Szombati** felár | vidéki kézbesítés: +6000 Ft+áfa budapesti kézbesítés: +3700 Ft+áfa | |

Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

- Az árlistában megadott árak egy címzett részére kézbesített, maximum 9 darabból álló küldemény esetén 1 szolgáltatási díjjal kerülnek kiszámlázásra. Amennyiben a megrendelő címzettenként 1 fuvarlevelet készít.

Efelett csomagonként 5000 Ft+áfa felár kerül felszámításra

- Magánszemély Feladó egy Címzett számára egy csomagból álló küldeményt adhat föl egy fuvarlevélen**

- Ingyenes e-mail üzenetek a csomag státuszáról
- Csomagstátusz információ internetes felületen a Címzett részére

- Track&Trace a Feladói felületen, letölthető átvételi elismervény, csomagkövetés

- Automatikus napi csomagstátusz riport
- Ingyenes másodszori kézbesítési kísérlet

- 2 ingyenes kézbesítési kísérlet után egyeztetés a címzettel ügyfélszolgálatunk részéről

- Kiemelt csomagkezelés érzékeny kis csomagoknál – plombálható műanyag láda

- Adminisztrációt támogató ügyfélszoftverek ingyenes használata

- Számlakiállítás feltételei / 2 heti számlázás, kompenzálás vagy 8 napos fizetési határidő

- Utánvét díj csak a valóban lekézbesített csomag esetén kerül felszámításra!

- 20,1 kg felett további 150 /kg súlypótlék**

| UTÁNVÉT DÍJAK Házhoz szállítás | |
|--------------------------------|-------------|
| Utalás: naponta | |
| 0- 100 000 Ft | 633 Ft+áfa |
| 100 000-200 000 Ft | 1323 Ft+áfa |
| 200 000-300 000 Ft | 2415 Ft+áfa |
| 300 000-400 000 Ft | 2990 Ft+áfa |
| 400 000-500 000 Ft | 3450 Ft+áfa |

| BIZTOSÍTÁS DÍJAK Házhoz szállítás | |
|-----------------------------------|------------|
| 0-100 000 Ft | 80 Ft+áfa |
| 100 000-200 000 Ft | 140 Ft+áfa |
| 200 000-300 000 Ft | 270 Ft+áfa |
| 300 000-400 000 Ft | 390 Ft+áfa |
| 400 000-500 000 Ft | 490 Ft+áfa |

| | |
|--|---|
| Bankkártyás fizetés díja* csak szerződött partnerek részére elérhető | <p>Utánvét összeg POS terminálon keresztüli fizetésének díja, a bankkártyával fizetett összeg 1%-a. Ez a díj az utánvét kezelési díjon felül fizetendő.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyás fizetés nem mindenhol és mindig érhető el a futároknál. Előforduló esetek: hibás terminál, beugró futár, rendszer problémák, stb.</p> |
|--|---|

| Telephelyi árufelvétel | Díjszabás |
|---|------------------------------------|
| <p>Az alapszolgáltatási díj a csomagok telephelyen történő felvételét tartalmazza*: Igen</p> <p>Telephelyi árufelvétel az alapdíj részét képezi házhoz szállítás esetén.</p> <p>Csomagszállítás díját csomagfelvételkor szükséges futárunknak fizetni!</p> | <p>alapszolgáltatási díj része</p> |
| Szombati kézbesítés | Díjszabás |
| <p>*Szombati, 10 órás és 12 órás szállítást csak a megjelölt városokban érhető el!</p> <p>Szombat délelőtti szállítás: csak heti 25 db egy vagy két munkanapos küldemény feladása után vállalunk.</p> | <p>Lásd. csomagfeladási díjnál</p> |

| Egyéb szolgáltatások | Díjszabás |
|---|---|
| Okmány visszaforgatás | 500 Ft+áfa/cím (Kérjük, pontosan tüntesse fel, hogy milyen okmányt kell visszajuttatni). |
| Címmódosítás | 500 Ft+áfa/csomag |
| Csomagcsere | normál fuvardíj |
| Sztornós csomag visszaszállítása | alap fuvardíj 50 százaléka |
| Lehívás / visszárú | normál fuvardíj a díj mértéke az alapdíjnak megfelelően kerül elszámolásra |
| Küldemények etikettel, vagy fuvarlevéllel történő pótlása (rossz olvashatóság, stb. miatt) | 200 Ft+áfa/fuvarlevél/etikett |
| Túlsúlyos árukezelés | 40,1 kg felett automatikusan raklapossá minősíthető az áru az ÁSZF –ben foglaltak alapján |
| Túlméretes árukezelés | lásd: „Túlméretes áruk” rész |
| Raklapos szállítás | Raklapos szállítás csak szerződött partnereknek biztosítunk |

| Pótdíjak | Házhoz szállítás |
|---|---|
| Banki költség mértéke: | 0,30%, max 10.000 Ft |
| E-útdíj* | 7% |
| Üzemanyagfelár | < 350 Ft/liter = 0% 350-360 Ft/liter = 1% <i>minden 10Ft után, 1%ponttal növekszik</i> |
| Értesítések | Díj |
| SMS értesítés – időkapu nélkül | 25Ft+áfa/csomag/SMS |
| „Just In Time” vásárlói értesítés 3 órás időkapu | 30Ft+áfa/csomag/SMS E-mail a Címzett részére: 10 Ft+áfa/csomag* alapidjba kerül beépítésre |

Vásárlóinak nem kell egész nap a futárt várnia – a túratervnek megfelelően kalkulált 3 órás várható érkezési időablakot igény szerint emailben és smsben elküldjük. Az időkapu csak tájékoztató jellegű, lásd ÁSZF

Leírás: A futár várható érkezéséről e-mail és/vagy SMS értesítést küldünk a vásárló részére, melyben 3 órás időkapu kerül megjelölésre. Az értesítés a kézbesítés nap reggelén kerül kiküldésre.

A CSOMAG TERJEDELMÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1 db csomag súlya maximum 40 kg /1 fuvarlevéllel 1 címhelyre, maximum 9 darabból álló küldemény esetén 1 szolgáltatási díjjal kerülnek kiszámlázásra. Efelett csomagonként 5000 Ft+áfa felár kerül felszámításra.

1 szállítmány (1 címhelyre feladott összes csomag) maximum 150 kg és a maximális terjedelme 0,5 m³ lehet! E méretek felett a térfogatsúlyos szállítási tarifa lép életbe, ahol 1m³ = 200 kg!

A küldemények címlapjának legkisebb mérete: 12 cm x 17,5 cm

Egy küldemény összes kiterjedésének (1 x hosszúság + 2 x szélesség + 2 x magasság) teljes mérete nem haladhatja meg a 3m-t

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

| | |
|------------------------------|--|
| EXPRESS SZOMBAT DÉLELŐTTI | Kézbesítés az árufelvételt követő szombaton délelőtt 8-12 óra között, csak a megjelölt* városokban érhető el! |
| EXPRESS 10 ÓRA ELŐTTI | Kézbesítés az árufelvételt követő munkanapon reggel 8-10 óra között, csak a megjelölt* városokban érhető el! |
| EXPRESS 12 ÓRA ELŐTTI | Kézbesítés az árufelvételt követő munkanapon reggel 8-12 óra között, csak a megjelölt* városokban érhető el! |
| STANDARD 1 MUNKANAPOS | Kézbesítés az árufelvételt követő első munkanapon munkaidőben 8-17 óra között bármikor, az egész ország területén. |

- **Sprinter területi képviselői által fenntartott aktuális depó pontok listája megtekinthető a weboldalon: <http://www.sprinter.hu> A változtatás jogát fenntartjuk!**
- ***Délelőtti kézbesítést csak a megjelölt településeken vállalunk (EXPRESS 10 ÉS 12 ÓRA ELŐTTI), az aktuális település lista a <http://www.sprinter.hu> oldalon található.**
- **[Kellékanyag rendelés kizárólag szerződött partnerek részére biztosítunk a weboldalon megjelölt áron!](http://www.sprinter.hu/etikett-igenylo/)**

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS - TÚLMÉRETES ÁRUK KEZELÉSE

Amorf vagy túl méretes csomag / szállítmány esetén térfogatsúly kerül meghatározásra. Raklapon nem elhelyezhető, a súlya és terjedelme a megengedett értéknek megfelelő, de egy méretében meghaladja a megengedett értéket. Térfogatsúlyos szállítási tarifa alapja: 1 m³ = 200 kg

Túl méretes áru feladási szándékát, kérjük, előre jelezze ügyfélszolgálatunknak. Az előre nem jelzett ilyen jellegű áru feladás esetén Sprinter a kézbesítést megtagadhatja, vagy a következő szállítási napra teheti a kézbesítést, a túl méretes árunk megfelelő díj számlázása mellett. **Alapdíjon felül fizetendő díj: 2000 Ft+áfa/csomag**

Pick Pack Pont



| Pick Pack Pont / Méret | Súly | Alapszolgáltatási díj nettó | |
|---|----------|-----------------------------|---|
| 20x30x10 cm | 0-3 kg | 899 Ft+áfa | <ul style="list-style-type: none"> • 1 küldemény csak 1 csomagból állhat • Csomagörzés: 5 munkanap • Ingyenes e-mail üzenetek a csomag státuszáról • Csomagstátusz információ internetes felületen a Címzett részére • Track&Trace a Feladói felületen, letölthető átvételi elismervény, csomagkövetés • Kiemelt csomagkezelés érzékeny kis csomagoknál – plombálható műanyag láda • Adminisztrációt támogató ügyfélszoftverek ingyenes használata <p>Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.</p> <p>Pick Pack Pont szolgáltatásra csak cégeként vagy egyéni vállalkozóként regisztrálhat a Partner Portálon. Magánszemélyként történő regisztráció esetén jelenleg csak a házhoz szállítás szolgáltatás vehető igénybe.</p> |
| 30x30x30 cm | 3-10 kg | 999 Ft+áfa | |
| 50x50x50 cm | 10-15 kg | 1099 Ft+áfa | |
| <p>Összes kiterjedésének (1 x hosszúság + 1 x szélesség + 1 x magasság) teljes mérete nem haladhatja meg a 180 cm-t azzal, hogy leghosszabb oldala legfeljebb 100 cm lehet.</p> | 15-20 kg | 1199 Ft+áfa | |

UTÁNVÉT DÍJAK PICK PACK PONT

UTALÁS: HETI 1 ALKALOM

BIZTOSÍTÁS DÍJAK PICK PACK PONT

0-150 000 Ft-ig

100 Ft+áfa

0- 150 000 Ft

értéknyilvántartás szerint

Utánvét díj csak a valóban lekézbesített csomag esetén kerül felszámításra! Az utánvét díj esetben számoljon a *Banki költség* terhével is.

| Pótdíjak | Pick Pack Pont |
|----------------------------|---|
| Banki költség mértéke: | 70 Ft + áfa/küldemény |
| E-útdíj | 15 Ft + áfa/csomag |
| E-mail értesítés | ingyenes |
| SMS értesítés/sms | Ügyfél értesítési díj(SMS)- Boltba érk. 25 Ft/csomag/sms |
| Rossz vonalkód címke csere | 200Ft/csomagcímke |

| Egyéb szolgáltatások | Pick Pack Pont |
|----------------------------------|---|
| Telephelyi csomagfelvétel | <p>Az alapszolgáltatási díj a csomagok telephelyen történő felvételét tartalmazza*: Igen /Nem</p> <ul style="list-style-type: none"> telephelyi felvét min. 10 csomag / alkalom feladás esetén, vagy futáros feladással egyidejűleg mennyiségi korlátozás nélkül lehetséges Vidéki telephelyi felvételt csak abban az esetben biztosítunk, ha igénybe veszi házhoz szállítás szolgáltatásunkat! Kizárólag Pick Pack Pont-os és budapesti telephelyen történő felvételi díj: egyedi megállapodás alapján /csomag |
| Pick Pack csomagok feladása | <p>Helyszínre szállítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> Helyszínre szállított csomag alapszolgáltatási díja: 350 ft+áfa (minden méretkategóriába S-XL) A partner által Pick Pack Pontra szállított küldeményt a vásárló a feladási ponton veszi át. <p>Központi feladás felár: 0 Ft Az alapszolgáltatási díj része! (1097 Bp., Táblás utca 39.)</p> <p>Dokkolói feladás felár: 0 Ft Az alapszolgáltatási díj része!</p> <p>Bolti feladás felár : 100 Ft+áfa/csomag Alapdíjon felül fizetendő összeg!</p> <ul style="list-style-type: none"> Ön egy közel eső Pick Pack Ponton is feladhatja csomagját külön felár díj ellenében |
| Okmány visszaforgatás | nincs |
| Csomagcsere | nincs |
| Szturnós csomag visszaszállítása | normál fuvardíj a díj mértéke az alapdíjnak megfelelően kerül elszámolásra |
| Lehívás / visszáru | normál fuvardíj a díj mértéke az alapdíjnak megfelelően kerül elszámolásra |
| Fizetési határidő | a számla kiállításától számítva 8 naptári nap vagy utánvétes csomag esetében kompenzáció / megállapodás szerint |
| Küldemények etikettel, vagy | 200 Ft/fuvarlevél/etikett |

ÁRAJÁNLAT BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA

| | |
|---|----------------|
| fuvarlevéllel történő pótlása (rossz olvashatóság stb. miatt) | |
| Túl méretes, túlsúlyos árukezelés | nem rendelhető |

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

A csomagok feladásától számítva **Budapesten 1-3 munkanapon** belül, míg **nem budapesti szállítás esetén 2-4 munkanapon belül veheti át** a vásárló a csomagot az általa kiválasztott Pick Pack Ponton.

KÜLDEMÉNY ÁTADÁSA A VÁSÁRLÓNAK

Küldemény átadása annak a személynek történik, aki a küldemény kiszállításától számított 5 munkanapon belül megjelenik és magát a küldemény átvételére jogosultként igazolja. A Vásárló, vagy képviselője a küldemény átvételét aláírásával igazolja az átadás-átvételi elismervényen.

Az átvételkor – a biztonság érdekében – szükséges, hogy igazolja személyazonosságát a vásárló!

A csomag átvétele előtt be kell mutatni a személyazonosságát igazoló hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) – ennek sorszáma az átadási bizonylaton rögzítésre kerül. Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg.

VISSZÁRU KEZELÉSE

Normál visszáru kezelése esetén a határidőre át nem vett küldemény a Pick Pack Pontról partnerünknek a feladás helyére visszazállításra kerül. Vevői visszáru (lehívás) kezelését is vállaljuk, de ezt minden esetben meg kell előznie a Vásárló és a Partner közötti egyeztetés és a csomagcímke partner általi elkészítése.

ÁSZF

Szállításból kizárt termékek listáját, valamint a szállítással kapcsolatos általános tudnivalókat az ÁSZF letöltésével érheti el: <http://www.sprinter.hu/segedanyagok/dijakaszf/>

Pick Pack Pont szolgáltatásra csak céggként vagy egyéni vállalkozóként regisztrálhat a Partner Portálon.

Magánszemélyként történő regisztráció esetén jelenleg csak a házhoz szállítás szolgáltatás vehető igénybe.

Az értéknnyilvánítás legmagasabb összege

A SPRINTER általa nyújtott postai szolgáltatáshoz kapcsolódó értéknnyilvánítás legmagasabb összegek:

| | Házhoz szállítás | Pick Pack Pont |
|--|---|--|
| értéknnyilvánítás nélkül feladott küldemények | legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) | legfeljebb 20.000 Ft (azaz húszezer forint) |
| értéknnyilvánítással feladott küldemények | értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint) | értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) |
| értéknnyilvánítással, biztonsági tasakban feladott küldemények | n.a. | értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 150.000 Ft (azaz százötvenezer forint) |

BIZALMAS! - Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák. Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget. Az ajánlat 1 hónapig érvényes a kiküldéstől számítva.

ÁRAJÁNLAT BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA

Értéknnyilvántartásról, illetve a kártérítésről bővebben itt tájékozódhat:

<http://www.sprinter.hu/segedanyagok/dijakaszf/>

CSOMAGFELADÁST SEGÍTŐ PROGRAMOK

PARTNER PORTÁL

Azoknak a cégeknek ajánljuk, akik:

- Pick Pack Pontra és Házhoz szállításra egyszerre adnak fel csomagot
- online, bárholnan szeretnék elérni a csomagfeladó felületet
- nem szeretnék szoftvert telepíteni a gépükre, web alapú megoldást keresnek

Regisztráció: <http://www.sprinter.hu/partner-portal/>

INTERFACE FEJLESZTÉS, API fejlesztés

Azoknak a cégeknek ajánljuk, akik:

- a leggyorsabb és legmodernebb megoldást keresik
- rendszerünk valós idejű értesítést küld a partner rendszerébe
- automatikusan adatbetöltéssel valósítják meg a csomagfeladást, vállaltirányítási rendszerüket összekötik a sprinter rendszerével egy interface segítségével
- saját csomagcímke designt szeretnék (IT egyeztetést követően)
- csomagszintű visszajelzést szeretnék a regisztrációról a saját rendszerünkben
- egyedi PREFIX-et igényelnek, ami megegyezik a saját rendszerükben használt csomagazonosítóval

Letölthető fejlesztői anyag: <http://www.sprinter.hu/segedanyagok/webaruhazi-kommunikacio/>

KÜLSŐ FEJLESZTŐ CÉGEK

- **Webshop motor fejlesztő cégek, akiknél elérhető a Sprinter szolgáltatásai: UNAS, Shoprenter**
- **Vállaltirányítási rendszerek, ahol elérhető a szolgáltatásunk: OCTOPUS, THANARIS**

BIZALMAS! - Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák. Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget. Az ajánlat 1 hónapig érvényes a kiküldéstől számítva.

sprinter

ÁRAJÁNLAT BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA

A feltüntetett díjak magyar forintban értendők, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Kedvezményes díjazás (ideértve állandó vagy eseti engedmények nyújtását is) a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben vagy az azt kiegészítő megállapodásban meghatározott feltételek alapján, illetve ilyen szerződés, megállapodás hiányában a SPRINTER által – saját belátása szerint – egyoldalúan is megállapítható. A SPRINTER által egyoldalúan megállapított kedvezmény bármikor, indokolás nélkül visszavonható, illetve módosítható. A kedvezmény az alapdíjakra, a súlydíjakra, a külön- és különleges szolgáltatások díjaira, a különleges kezelési díjakra, a visszakézési díjakra, illetve egyéb szolgáltatások díjaira egyaránt nyújtható. A kedvezmény mértékének meghatározásakor elsősorban a küldeményfeladások meghatározott időszakra eső darabszáma és a feladási címek darabszáma kerülnek figyelembevételre, de ez nem zárja ki azt, hogy SPRINTER más szempontokat is figyelembe vegyen, illetve e szempontokat egyáltalán ne, vagy csak részben vegye figyelembe. Amennyiben a Feladó olyan szállítási határidőt jelöl meg, vagy olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyre a vele kötött egyedi szolgáltatási szerződésben nincs megállapítva (akár kedvezményes, akár egyéb) díjazás, az érintett szolgáltatás a megrendeléskor hatályos jelen hivatalos Díjjegyzék alapján kerül elszámolásra. Mindez nem zárja ki azt, hogy a SPRINTER a fentiek szerint – saját belátása szerint – egyoldalúan kedvezményt állapítson meg. A Budapesthez tartozó irányszámok kizárólag az 1-sel kezdődő irányszámok.

BIZALMAS! - Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák. Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámla megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget. Az ajánlat 1 hónapig érvényes a kiküldéstől számítva.