



# **SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság**

**2020.június 10. napjától hatályos**

## **Általános Szerződési Feltételei**

**[www.vaterafutar.hu](http://www.vaterafutar.hu) weboldalon megkötött  
postai szolgáltatási szerződésekre**

## 1. Tárgyi hatály, fogalmak

- 1.1. **A jelen ÁSZF tárgyi hatálya.** A jelen ÁSZF (Sprinter-Vatera ÁSZF) szabályozza a **SPRINTER Futárszolgálat Kft.** (székhelye: 1097 Budapest, Táblás utca 39.; cégjegyzékszám: 01-09-660447; adószám: 12263840-2-43; a továbbiakban: **Sprinter**), mint postai szolgáltató és a Feladó megbízásából eljáró Konzolidátor, mint megrendelő között létrejött Szolgáltatási Szerződésnek a Sprinter ÁSZF-től eltérő, illetve azokat kiegészítő rendelkezéseit. A Sprinter adatait és elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- 1.2. **Fogalmak.** A jelen ÁSZF alkalmazása során a jelen pontban meghatározott fogalmak az alább meghatározott jelentéssel bírnak:
- a. **Konzolidátor:** a Dante International Kft. (székhelye: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.; cégjegyzékszám: 01-09-727285; adószám: 13282156-2-42).
  - b. **Online Felület:** a Konzolidátor által üzemeltetett [www.vaterafutar.hu](http://www.vaterafutar.hu) weboldal.
  - c. **Sprinter Adatkezelési Tájékoztató:** a Sprinter [www.sprinter.hu](http://www.sprinter.hu) weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatója.
  - d. **Sprinter ÁSZF:** a Sprinter postai szolgáltatásokra vonatkozó, a [www.sprinter.hu](http://www.sprinter.hu) weboldalon közzétett Általános Szerződési Feltételei, mely – a Sprinter-Vatera ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel – a Szolgáltatási Szerződésre is irányadó.
  - e. **Sprinter-Vatera ÁSZF: a jelen ÁSZF,** vagyis az Online Felületen közzétett, a Szolgáltatási Szerződésre alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek, mely a Sprinter ÁSZF-től eltérő szabályokat tartalmazza.
  - f. **Szolgáltatási Díj:** a Szolgáltatási Szerződés alapján teljesített postai szolgáltatásokért a Feladó által a Konzolidátor részére fizetendő, a küldemény feladásának napján érvényes, a Feladó által elfogadott díjazás.
  - g. **Szolgáltatási Szerződés:** a Feladó megbízásából eljáró Konzolidátor, mint megrendelő és a SPRINTER, mint postai szolgáltató között az Online Felületen Pick Pack Pont Szolgáltatásra létrejött postai szolgáltatási szerződés.

A jelen ÁSZF-ben használt egyéb fogalmak a Sprinter ÁSZF-ben meghatározott tartalommal bírnak.

## 2. Szolgáltatási Szerződés

- 2.1. **A Konzolidátor.** A Konzolidátor a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatörvény) 2.§ 32. pontja értelmében postai konzolidátornak minősül. A Postatörvény hivatkozott rendelkezésével összhangban a postai konzolidátor (Konzolidátor) az a feladó, aki a postai szolgáltatási szerződést jellemzően több megbízója (Feladók) gazdasági vagy egyéb tevékenységével összefüggő tartalmú postai küldeménye vonatkozásában saját nevében köti meg a postai szolgáltatóval (Sprinter). A Postatörvény 4.§ e) pontja alapján a postai konzolidátor tevékenysége nem minősül postai szolgáltatásnak.
- 2.2. **A Szolgáltatási Szerződés létrejötte.** A Szolgáltatási Szerződés a Konzolidátor és Sprinter között kizárólag azon küldeményekre jön létre, amelyek tekintetében a Feladó a Szolgáltatási

Szerződés megkötésére vonatkozóan a Konszolidátor részére megbízást ad és az alkalmazandó Szolgáltatási Díjat az Online Felületen a Pick Pack Pont Szolgáltatás tekintetében elérhető fizetési módok valamelyikén megfizeti. A Felek a Konszolidátor részére adott megbízásnak kizárólag azt tekintik, ha a Feladó az Online Felületen a Sprinter ÁSZF, a Sprinter-Vatera ÁSZF, az alkalmazandó Szolgáltatási Díjat tartalmazó díjszabás és a Sprinter Adatkezelési Tájékoztató elfogadására vonatkozó nyilatkozatot tesz. A Szolgáltatási Szerződés az említett elfogadó nyilatkozat Feladó általi megtételével és az alkalmazandó Szolgáltatási Díj Feladó általi megfizetésével jön létre.

A Sprinter ÁSZF, a Sprinter-Vatera ÁSZF, az alkalmazandó Szolgáltatási Díjat tartalmazó díjszabás és a Sprinter Adatkezelési Tájékoztató a Szolgáltatási Szerződés létrejöttkor hatályos tartalmukkal válnak a Szolgáltatási Szerződés részévé. A Sprinter ÁSZF, a Sprinter-Vatera ÁSZF, az alkalmazandó Szolgáltatási Díjat tartalmazó díjszabás és a Sprinter Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával a Feladó kijelenti, hogy az említett dokumentumoknak a Szolgáltatási Szerződés létrejöttkor hatályos tartalmát megismerte, valamint az abban foglaltakat tudomásul vette és elfogadta.

- 2.3. **Felelősség.** A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási Szerződés szerződésszerű teljesítéséért a Sprinter, mint postai szolgáltató tartozik felelősséggel, és erre tekintettel bármely panaszt, kártérítési igényt a Feladó közvetlenül a Sprinternek jelez, amit a Sprinter és a Feladó közvetlenül egyeztetve rendeznek azzal, hogy a Konszolidátor ésszerű keretek között közreműködik a rendezés előmozdításában.

A küldemény:

- megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetén a kártérítés maximális mértékeként a Szolgáltatási Díj tizenötszörösének megfelelő kártérítési átalány kerül megfizetésre, míg ezt meghaladóan a Sprinter kártérítésre, egyéb fizetés teljesítésére nem kötelezhető;
- részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány előző bekezdésben meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.

- 2.4. **Adatszolgáltatás.** A Sprinter ÁSZF, a Sprinter-Vatera ÁSZF és az alkalmazandó Szolgáltatási Díjat tartalmazó díjszabás elfogadására, valamint a Szolgáltatási Díj megfizetésére a Feladó számára csak azt követően nyílik lehetőség, hogy a Pick Pack Pont Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges űrlap kötelezően kitöltendő mezői – tartalmi vizsgálat nélkül – kitöltésre kerültek. Az űrlap helyes kitöltése a Feladó kizárólagos felelőssége; az űrlap helytelen kitöltéséből fakadó minden költséget és kárt a Feladó visel.

- 2.5. **Szolgáltatási Díj.** Az Online Felületen kiszámított Szolgáltatási Díj alapján kiállított címratok kizárólag az adott napon (illetve a megjelölt feladás napján) érvényes díjszabást tükrözik. A Sprintert nem terheli felelősség, ha a feladást megelőzően kiszámított Szolgáltatási Díj alapján kinyomtatott címrathoz tartozó küldemény annak kiállítását (illetve a megjelölt feladás napját) követő napon vagy később kerül feladásra, és ennek következtében a feladott küldemény díjában fellépő árkülönbségből fakadóan a Feladónak esetlegesen kára keletkezik.

- 2.6. **A Szolgáltatási Szerződés időtartama.** A Szolgáltatási Szerződés határozott időre jön létre, annak teljesítésével, illetve a teljesítés végleges megíiusulásával megszűnik. A Szolgáltatási Szerződés teljesítésének minősül a küldemény kézbesítése a címzett (illetve egyéb jogosult átvevő) részére. A teljesítés végleges megíiusulásának minősül, amennyiben a küldemény kézbesíthetetlen és ezért azt a Sprinter visszakézbesíti, illetve a visszakézbesítést megkísérli.

- 2.7. **Az utánvétel-szolgáltatás kizárása** (*Sprinter ÁSZF 11.1. pont*). Az utánvétel-szolgáltatás igénybevételére nincs lehetőség.
- 2.8. **A küldemény feladása** (*Sprinter ÁSZF 9.1. pont*). A küldemény feladása kizárólag a Feladó által a Szolgáltatási Szerződés létrejöttékor megjelölt PPP feladási ponton, az adott PPP feladási pont Sprinter által meghatározott nyitvatartási idejében lehetséges.
- 2.9. **A megrendelés módosításának kizárása** (*Sprinter ÁSZF 4.2. pont*). A megrendelés módosítására nincs lehetőség.

## 1. SZ. MELLÉKLET

### A SPRINTER FUTÁRSZOLGÁLAT KFT. ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

cégneve:	<b>SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhelye:	1097 Budapest, Táblás utca 39.
postacíme:	1725 Budapest, Pf.: 117.
céjegyékszám:	01-09-660447
európai egyedi azonosító (EUID):	HUOCCSZ.01-09-660447
adószáma:	12263840-2-43
közösségi adószáma:	HU12263840

#### SPRINTER Futárszolgálat Kft. központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

honlap:	<a href="http://www.sprinter.hu">www.sprinter.hu</a> ; <a href="http://www.pickpackpont.hu">www.pickpackpont.hu</a>
e-mail:	<a href="mailto:info@sprinter.hu">info@sprinter.hu</a> ; <a href="mailto:pickpackpont@sprinter.hu">pickpackpont@sprinter.hu</a>
facebook:	<a href="https://www.facebook.com/sprinterfutarszolgalat">https://www.facebook.com/sprinterfutarszolgalat</a> <a href="https://www.facebook.com/PickPackPont">https://www.facebook.com/PickPackPont</a>
ügyfélszolgálat címe:	1097 Budapest, Táblás utca 39.
ügyfélszolgálat postacíme:	1725 Budapest, Pf.: 117.

operatív ügyek, megrendelés, információ:	
telefon:	061 881 2615
e-mail:	<a href="mailto:pickpackpont@sprinter.hu">pickpackpont@sprinter.hu</a>
online felület:	<a href="https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat">https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat</a>
panaszkezelés:	
telefon:	061 881 2615
e-mail:	<a href="mailto:pickpackpont@sprinter.hu">pickpackpont@sprinter.hu</a>
online felület:	<a href="https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat">https://www.sprinter.hu/ugyfelszolgalat</a>

Az ügyfélszolgálat:

- hétfőn 7:00 és 19:00 óra között,
  - a hét többi munkanapján 7:30 és 17:30 óra között
- fogadja az Ügyfelek megkereséseit.

Minőségbiztosítási okokból a Sprinter az e-mailben történő kommunikációt archiválja, a telefonbeszélgetéseket rögzíti, míg a személyesen tett bejelentésekről jegyzőkönyvet vesz fel.