

sprinter egy csomag profizmus



ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS



CSOMAGBAN GONDOLKODUNK!

Komplex logisztikai megoldások egy kézről: **SPRINTER HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS** • **PICK PACK PONT** • **WEB2HAND RAKTÁRLOGISZTIKA**

Országos kézbesítőhálózat • Több mint 1000 elégedett partner • 800 csomagpont • Korszerű raktár és modern infrastruktúra

www.sprinter.hu facebook.com/sprinterfutarszolgalat www.pickpackpont.hu facebook.com/pickpackpont

ÁRAJÁNLAT BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA 2018.03.15-től

Tisztelt Hölygem/Uram!

A továbbiakban a Sprinter Futárszolgálat árajánlatát tekintheti meg, minimum elvárt csomagszám nélkül.

Internetes csomagfeladás

Kérjük, az ajánlatban szolgáltatás igénybe vételéhez regisztráljon a Partner Portálon!

<http://www.pickpackpont.hu/partner-portal/>

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel, kérjük, hogy keresse közvetlenül értékesítőjét vagy ügyfélszolgálatunkat.

Bízunk abban, hogy hamarosan partnereink között üdvözölhetjük.

Üdvözlettel,
Sprinter Futárszolgálat Kft.

Házhoz szállítás

Telefon: 06/1 347-3000

E-mail: info@sprinter.hu | Web: www.sprinter.hu

Pick Pack Pont

Telefon: 06/1 803-6300

E-mail: pickpackpont@sprinter.hu | Web: www.pickpackpont.hu

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

ALAPSZOLGÁLTATÁSI DÍJA

Házhoz szállítás

Súly / Nettó díj	Standard 1 munkanap	Standard 2-3 munkanap
0-2 kg	1 239	1 209
2,1-5 kg	1 354	1 324
5,1-10 kg	1 469	1 439
10,1-15 kg	1 584	1 554
15,1-20 kg	1 899	1 869
Express 10 óra előtti* felár	+2000	
Express 12 óra előtti* felár	+1500	
Express Szombati** felár	vidéki kézbesítés: +5800 Ft budapesti kézbesítés: +3500 Ft	

Az alapszolgáltatási díj a csomagok telephelyen történő felvételét tartalmazza*: IGEN

Telephelyi árufelvétel az alapdíj részét képezi házhöz szállítás esetén.

Csomagszállítás díját csomagfelvételkor szükséges futárunknak fizetni.

A megjelölt díjak nem tartalmazzák az utánvét díjat, biztosítást, e-útdíjat, üzemanyagfelárat és a banki költséget!

*Szombati, 10 órás és 12 órás szállítást csak bizonyos településeken biztosítunk. Ez egy felár díj, a Standard 1 munkanapos díjon felül kerül felszámolásra.

Szombat délelőtti szállítás: csak heti 25 db egy, vagy két munkanapos küldemény feladása után igénybe vehető szolgáltatás. **Ez egy felár díj, a Standard 1 munkanapos díjon felül kerül felszámolásra. Budapesthez tartozó irányítószám: 1000-1999-ig.

Házhoz szállítás: 1 címzett / 1 fuvarlevél = 1 szolgáltatási díj!

20,1 kg felett további 110 Ft/kg súlypótlék

Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Pick Pack Pont

Méret	Súly	Alapszolgáltatási díj nettó
20x30x10 cm	0-3 kg	649
30x30x30 cm	3-10 kg	699
50x50x50 cm	10-15 kg	749
60x60x60 cm	15-20 kg	799

Az alapszolgáltatási díj a csomagok telephelyen történő felvételét tartalmazza: NEM

1 küldemény csak 1 csomagból állhat.

Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A megjelölt díjak nem tartalmazzák az utánvét díjat, csomagok feladását, biztosítást és a banki költséget!

- Helyszínre szállítás:

- o Helyszínre szállított csomag alapszolgáltatási díja: 350 Ft+áfa (minden méretkategóriába S-XL)
- o A partner által Pick Pack Pontra szállított küldeményt a vásárló a feladási ponton veszi át.

Pick Pack csomagok feladása:

- **Központi feladás felár:** 0 Ft Az alapszolgáltatási díj része! (1097 Budapest, Táblás utca 39.)
- **Dokkolói feladás felár:** 0 Ft Az alapszolgáltatási díj része!
- **Bolti feladás felár:** 100 Ft+áfa/csomag Alapdíjon felül fizetendő összeg!
 - o **Ön egy közel eső Pick Pack Ponton is feladhatja csomagját külön felár díj ellenében**

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Pick Pack Pont szolgáltatásra csak cégeként vagy egyéni vállalkozóként regisztrálhat a Partner Portálon. Magánszemélyként történő regisztráció esetén jelenleg csak a házhoz szállítás szolgáltatás vehető igénybe.

Kiegészítő díj - Házhoz szállítás

UTÁNVÉT DÍJAK/PÉNZBESZEDÉSI DÍJ		BIZTOSÍTÁS DÍJAK	
0- 60 000 Ft	403 Ft	0- 50 000 Ft	40 Ft
60 001-100 000 Ft	633 Ft	50 001-100 000 Ft	80 Ft
100 001-150 000 Ft	1035 Ft	100 001-150 000 Ft	120 Ft
150 001-200 000 Ft	1323 Ft	150 001-200 000 Ft	140 Ft
200 001-250 000 Ft	1840 Ft	200 001-250 000 Ft	190 Ft
250 001-300 000 Ft	2415 Ft	250 001-300 000 Ft	270 Ft
300 001-350 000 Ft	2760 Ft	300 001-350 000 Ft	320 Ft
350 001-400 000 Ft	2990 Ft	350 001-400 000 Ft	390 Ft
400 001-450 000 Ft	3220 Ft	400 001-450 000 Ft	440 Ft
450 001-500 000 Ft	3450 Ft	450 001-500 000 Ft	490 Ft

Az utánvét díj esetben számoljon a *Banki költség* terhével is.

Kiegészítő díj - Pick Pack Pont

UTÁNVÉT DÍJAK/PÉNZBESZEDÉSI DÍJ		BIZTOSÍTÁS DÍJAK	
0-150 000 Ft-ig	100 Ft	0- 150 000 Ft	értéknyilvántartás szerint

Az utánvét díj esetben számoljon a *Banki költség* terhével is.

További díjak	Házhoz szállítás	Pick Pack Pont
Utaláshoz kapcsolódó banki költség:	0,30%, max 6.000 Ft	70 Ft + áfa/csomag
E-útdíjhoz kapcsolódó költség*	Budapest - Budapest: 0%, Budapest - Vidék: 3,5%, Vidék-Budapest: 3,5 %, Vidék - Vidék: 6%	15 Ft + áfa/csomag
Üzemanyagfelár	< 350 Ft/liter = 0% 350-360 Ft/liter = 1% <i>minden 10Ft után, 1%ponttal növekszik</i>	nincs
E-mail értesítés		ingyenes
SMS értesítés/sms		Ügyfél értesítési díj(SMS)- Boltba érke. 25 Ft/csomag/sms

ÜZEMANYAGFELÁR: mértéke havonta kerül meghatározásra, minden hónap első munkanapján a NAV által havonta közzétett gázolaj árak alapján:

<http://www.nav.gov.hu/nav/szolgáltatások/uzemanyag/uzemanyagarak>

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

TRANZAKCIÓS DÍJ: mértéke 0,3%, de fizetési műveletenként legfeljebb 6.000,- Ft. - ez a korlátozás a készpénzfelvételre nem vonatkozik. Tranzakciós díj az utánvétel összegét érinti.

E-ÚTDÍJ FELÁR: csak az alapdíjat érinti, az utánvétel beszedés, a biztosítás díját, valamint az egyéb külön- és különleges szolgáltatások díját nem terheli. A megjelölt alapdíjak nem tartalmazzák az e-útdíj felárat. E-útdíj - Budapesthez tartozó irányítószám: 1000-1999-ig.

Egyéb szolgáltatások	Házhoz szállítás	Pick Pack Pont
Azonnali kiszállítás vidékre	90 Ft/km (oda-vissza) + 2290 Ft kiállási díj (max.1,5 t)	-
Okmány visszaforgatás	500 Ft/cím (Kérjük, pontosan tüntesse fel, hogy milyen okmányt kell visszajuttatni).	-
Címmódosítás	500 Ft/csomag	-
Csomagcsere	normál fuvardíj	-
Szturnós csomag visszaszállítása	alap fuvardíj 50 százaléka	-
Lehívás / visszáru Pick Pack Pont visszáru díj 1. Bolti feladás/ Központi feladás/Dokkolói feladás	normál fuvardíj a díj mértéke az alapdíjnak megfelelően kerül elszámolásra	normál fuvardíj a díj mértéke az alapdíjnak megfelelően kerül elszámolásra
Fizetési határidő	Csomagfelvételkor szükséges a szállítási költséget fizetni.	a számla kiállításától számítva 8 naptári nap vagy utánvétes csomag esetében kompenzáció
Küldemények etikettel, vagy fuvarlevéllel történő pótlása (rossz olvashatóság, stb. miatt)	200 Ft/fuvarlevél/etikett	200 Ft/fuvarlevél/etikett
Túl méretes, túlsúlyos árukezelés	Külön díjszabás szerint, ügyfélszolgálattal egyeztetve	-

Szturnó-díj: Amennyiben a Küldemények kézbesítése a Megrendelő vagy a címzett hibájából adódóan nem lehetséges – pl. olvashatatlan, helytelen vagy hiányos címzés, helytelen telefonszám megadása –, illetve a címzett írásban vagy szóban jelzi, hogy nem kívánja átvenni a Küldeményt, a Sprinter szturnó-díjként a szolgáltatási díj 50%-ával megemelt összeget számíthat fel.

Külföldi bankszámlaszám: Az ajánlat csak magyar bankszámlaszám megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

Az értéknnyilvánítás legmagasabb összege

A SPRINTER általa nyújtott postai szolgáltatáshoz kapcsolódó értéknnyilvánítás legmagasabb összegek:

	Házhoz szállítás	Pick Pack Pont
értéknnyilvánítás nélkül feladott küldemények	legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint)	legfeljebb 20.000 Ft (azaz húszezer forint)
értéknnyilvánítással feladott küldemények	értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint)	értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint)
értéknnyilvánítással, biztonsági tasakban feladott	n.a.	értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 150.000 Ft

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszám megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

küldemények

(azaz százötvenezer forint)

Értéknylvántartásról illetve a kártérítésről bővebben itt tájékozódhat:

<http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok/dijakaszf/>

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

ÁRAINK AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT TARTALMAZZÁK

Ingyenes árufelvétel egyeztetett időben és helyen.

Háztól-házig szállítás.

Információ a csomag státuszáról interneten

Utánvételes küldemények értékének utalása.

Jelentés e-mailen az utánvétetről.

Az utánvéteket banki átutalással juttatjuk vissza. Első feladás esetén az utánvételi összeg utalásához helyes bankszámlaszám, valamint az utalási jelentés küldéséhez e-mail cím megadása szükséges.

A CSOMAG TERJEDELMÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1 db csomag súlya maximum 40 kg /1 fuvarlevéllel 1 címhelyre több csomag is küldhető/
1 szállítmány (1 címhelyre feladott összes csomag) maximum 150 kg és a maximális terjedelme 0,5 m³ lehet! E méretek felett a térfogatsúlyos szállítási tarifa lép életbe, ahol 1m³ = 200 kg!
A küldemények címoldalának legkisebb mérete: 12 cm x 17,5 cm

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

EXPRESS SZOMBAT DÉLELŐTTI	Kézbesítés az árufelvételt követő szombaton délelőtt 8-12 óra között, csak a megjelölt* városokban érhető el
EXPRESS 10 ÓRA ELŐTTI	Kézbesítés az árufelvételt követő munkanapon reggel 8-10 óra között, csak a megjelölt* városokban érhető el
EXPRESS 12 ÓRA ELŐTTI	Kézbesítés az árufelvételt követő munkanapon reggel 8-12 óra között, csak a megjelölt* városokban érhető el
STANDARD 1 MUNKANAPOS	Kézbesítés az árufelvételt követő első munkanapon munkaidőben 8-17 óra között bármikor, az egész ország területén.

Sprinter területi képviselői által fenntartott aktuális depó pontok listája megtekinthető a weboldalon:

<http://www.sprinter.hu> A változtatás jogát fenntartjuk!

*Délelőtti kézbesítést csak a megjelölt településeken vállalunk (EXPRESS 10 ÉS 12 ÓRA ELŐTTI), az aktuális település lista a www.sprinter.hu oldalon található: <http://www.sprinter.hu>

PICK PACK PONT

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámla megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

PICK PACK PONT –A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

A hálózatunkat alkotó Pick Pack Pontokon biztosítjuk a küldemények Vásárlók általi átvételének lehetőségét a kiérkezéstől számított 7 naptári napig. A vásárlók e-mailben, sms-ben kapnak automatikus tájékoztatást a csomag Pick Pack Pontra történő megérkezéséről. A vásárlók e-mailben, sms-ben kapnak automatikus tájékoztatást a csomag Pick Pack Pontra történő megérkezéséről. A 5 munkanap időtartamú csomagátvételi idő elteltével, a vásárló kérésére kérhető a csomag áruhelyen őrzésének meghosszabbítása 5 munkanappal – de automatikusan a fenti időponttól nem történik meg hosszabbítás.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1 küldemény = 1 csomag, több darabból álló küldemény feladása nem lehetséges!
Számlázás, utánvét díj utalása hetente történik.

A csomag értéke és az utánvét max. bruttó 150.000 Ft lehet.

A CSOMAG TERJEDELMÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A küldeményeket 4 kategóriába soroljuk súly illetve méret szerint. Amennyiben egy küldemény a kategóriára vonatkozó súly- vagy mérethatárt átlépi, azt magasabb kategóriába kell sorolni.

„small” (S) csomag: tömege legfeljebb 3 kg, mérete legfeljebb: 20 x 30 x 10 cm;

„medium” (M) csomag: tömege 3-10 kg közötti, mérete legfeljebb: 30 x 30 x 30 cm;

„large” (L) csomag: tömege 10-15 kg közötti, mérete legfeljebb: 50 x 50 x 50 cm;

„extra large” (XL) csomag: tömege 15-20 kg közötti, mérete legfeljebb: 60 x 60 x 60 cm.

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

A csomagok feladásától számítva Budapesten 1-3 munkanapon belül, míg nem budapesti szállítás esetén 2-4 munkanapon belül veheti át a vásárló a csomagot az általa kiválasztott Pick Pack Ponton. E-mail és SMS értesítés a vásárlónak a Pontra érkezésről.

KÜLDEMÉNY ÁTADÁSA A VÁSÁRLÓNAK

Küldemény átadása annak a személynek történik, aki a küldemény kiszállításától számított 5 munkanapon belül megjelenik és magát a küldemény átvételére jogosultként igazolja. A Vásárló, vagy képviselője a küldemény átvételét aláírásával igazolja az átadás-átvételi elismervényen.

Az átvételkor – a biztonság érdekében – szükséges hogy igazolja személyazonosságát a vásárló!

A csomag átvétele előtt be kell mutatni a személyazonosságot igazoló hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) – ennek sorszáma az átadási bizonylaton rögzítésre kerül.

Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg.

VISSZÁRU KEZELÉSE

Normál visszáru kezelése esetén a határidőre át nem vett küldemény a Pick Pack Pontról partnerünknek a feladás helyére visszaszállításra kerül. Vevői visszáru (lehívás) kezelését is vállaljuk, de ezt minden esetben meg kell előznie a Vásárló és a Partner közötti egyeztetés és a csomagcímke partner általi elkészítése.

ÁSZF

Szállításból kizárt termékek listáját, valamint a szállítással kapcsolatos általános tudnivalókat az ÁSZF letöltésével érheti el: <http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok/dijakaszf/>

Csomagszállítási árlista

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

A feltüntetett díjak magyar forintban értendők, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A tájékoztatás nem teljes körű, részleteket az ÁSZF-ben találja.

ÁSZF elérhetősége: <http://www.pickpackpont.hu/> vagy <http://sprinter.hu/>

Kedvezményes díjazás (ideértve állandó vagy eseti engedmények nyújtását is) a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben vagy az azt kiegészítő megállapodásban meghatározott feltételek alapján, illetve ilyen szerződés, megállapodás hiányában a SPRINTER által – saját belátása szerint – egyoldalúan is megállapítható. A SPRINTER által egyoldalúan megállapított kedvezmény bármikor, indoklás nélkül visszavonható, illetve módosítható.

A kedvezmény az alapdíjakra, a súlydíjakra, a külön- és különleges szolgáltatások díjaira, a különleges kezelési díjakra, a visszakézbesítési díjakra illetve egyéb szolgáltatások díjaira egyaránt nyújtható.

A kedvezmény mértékének meghatározásakor elsősorban a küldeményfeladások meghatározott időszakra eső darabszáma és a feladási címek darabszáma kerülnek figyelembevételre, de ez nem zárja ki azt, hogy SPRINTER más szempontokat is figyelembe vegyen, illetve e szempontokat egyáltalán ne vagy csak részben vegye figyelembe.

Amennyiben a Feladó olyan szállítási határidőt jelöl meg, vagy olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyre a vele kötött egyedi szolgáltatási szerződésben nincs megállapítva (akár kedvezményes, akár egyéb) díjazás, az érintett szolgáltatás a megrendeléskor hatályos jelen hivatalos Díjjegyzék alapján kerül elszámolásra. Mindez nem zárja ki azt, hogy a SPRINTER a fentiek szerint – saját belátása szerint – egyoldalúan kedvezményt állapítson meg.

Bérmentesítő gép alkalmazására nincs lehetőség és mód. A Budapesthez tartozó irányszámok kizárólag az 1-sel kezdődő irányszámok.